

# 3Ddimensionals Servicepakete für Bambu Lab Drucker

Ihr Schlüssel zu einem  
reibungslosen Druckbetrieb



## Immer abgesichert

Jeder 3D Drucker Nutzer kennt das Problem: Druckunterbrechungen, die nicht nur Zeit, sondern auch Geld kosten. Mit dem Bambu Lab Servicepaket gehören diese Sorgen der Vergangenheit an. Sie profitieren von umfassendem Premium Support, der Stillstandzeiten auf ein Minimum reduziert und sicherstellt, dass Ihr Drucker stets einsatzbereit ist. Das Servicepaket ist für die Modelle **H2D**, **X1E**, **X1C** und **P1S** verfügbar und in zwei Varianten erhältlich: **12 Monate** oder **24 Monate inklusive Garantieverweiterung**.

### Telefonsupport

Sie erhalten schnellen Support per Telefon und E-Mail – meist innerhalb von vier Stunden – sowie ein 30-minütiges Onboarding-Gespräch zur Einrichtung oder bei Fragen.



### Swap-Unit

Mit der Swap-Unit erhalten Sie bei Defekt innerhalb von fünf Tagen ein Ersatzgerät – dauerhaft und ohne Reparaturwartezeit. Alternativ ist eine klassische Reparatur möglich (Dauer ca. zwei Wochen).



### Schnelle Reaktionszeiten

Das Bambu Lab Servicepaket sorgt für schnelle Hilfe. Reaktionszeit werktags max. 8 Stunden (meist sogar nur 4). Für minimale Ausfallzeiten und maximale Produktivität.



### Garantieverweiterung

Bei der 24-monatigen Variante wird die Garantie auf den Drucker verlängert, sodass Sie für zwei volle Jahre rundum abgesichert sind.



## Alle Vorteile im Überblick

### Zuverlässiger Rundum-Service für Ihre Bambu Lab Geräte

Mit dem Bambu Lab Servicepaket investieren Sie in die langfristige Verfügbarkeit und Leistung Ihres 3D-Druckers. Der Premium-Support, die schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen und die Möglichkeit eines Austauschgeräts minimieren Ausfallzeiten und sorgen dafür, dass Ihr Drucker immer einsatzbereit ist – ideal für Unternehmen, Bildungseinrichtungen und anspruchsvolle Anwender.

Service	Empfehlung		
	Standard Bei Kauf inbegriffen	Servicepaket 12 Monate	Servicepaket 24 Monate
<b>Email-Support</b> Zu Geschäftszeiten	✓ Innerhalb 48 Stunden	✓ Innerhalb 8 Stunden	✓ Innerhalb 8 Stunden
<b>Telefon-Support</b> Zu Geschäftszeiten	✓ Innerhalb 48 Stunden	✓ Innerhalb 8 Stunden	✓ Innerhalb 8 Stunden
<b>Onboarding Q&amp;A</b> Einmalig 30 Minuten		✓	✓
<b>Swap Unit</b> Generalüberholtes Austauschgerät in 5 Tagen		✓	✓
<b>Versandkostenfrei</b> Ersatzteile im Garantiefall		✓	✓
<b>Garantieverlängerung</b> auf 24 Monate			✓



Wir beraten Sie gerne