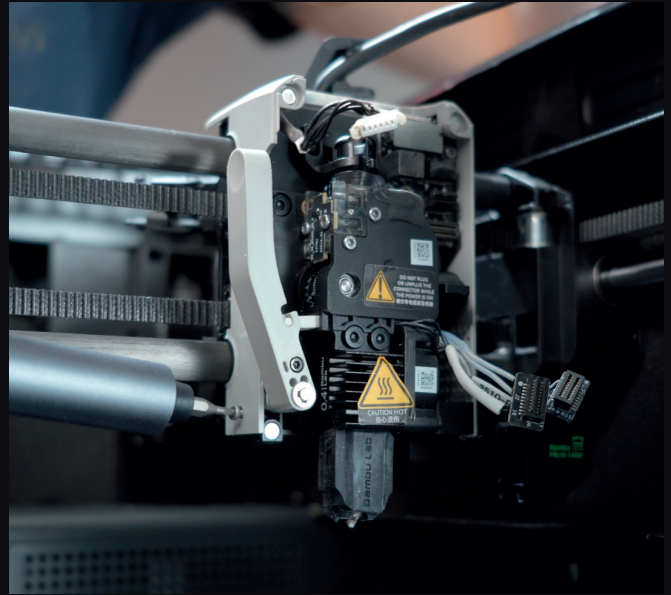


3Ddimensionals Rundum- Sorglos-Paket für Bambu Lab

Ihr umfassender Service für Ihren Bambu Lab 3D Drucker



Immer abgesichert

Sie wollen Drucken statt Probleme lösen? Genau dafür ist das Rundum-Sorglos-Paket für Bambu Lab gemacht. Wir reagieren werktags innerhalb von einer Stunde und begleiten Sie per Mail, Telefon und WhatsApp. Fällt der Drucker aus, erhalten Sie innerhalb von 5 Werktagen ein generalüberholtes Austauschgerät. Buchen können Sie das Produkt bis zu 30 Tagen nach Kauf eines Druckers und gleichzeitig verlängert sich die Garantie auf 24 Monate. Außerdem erhalten Sie Zugang zu unserer Lernplattform sowie eine Druckberatung, die keine Fragen offen lässt.

Weniger Ausfallzeit, planbare Kosten und spürbar bessere Ergebnisse. Sichern Sie sich jetzt das Paket und konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihre Projekte. Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit während unserer Öffnungszeiten.

E-Mail, Telefon & Whatsapp-Support

Sie erhalten einen persönlichen Ansprechpartner, priorisierte Bearbeitung und ein Onboarding-Gespräch, um Ihnen alles Wichtige zu erklären. Zusätzlich einen vollumfassenden Whastapp- Service um schnellstmöglich auf Ihre Probleme einzugehen.



Swap-Unit

Mit der Swap-Unit erhalten Sie bei Defekt innerhalb von fünf Tagen ein Ersatzgerät, dauerhaft und ohne Reparaturwartezeit. Alternativ ist eine klassische Reparatur möglich.



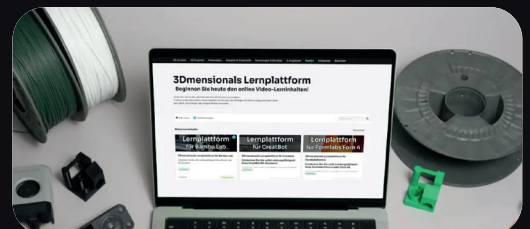
Wartung & Instandhaltung

Mit inbegriffen ist eine einmalige kostenfreie Wartung in unserer Fachwerkstatt in Köln. Außerdem prüfen und justieren wir Ihre 3D Drucker samt allen Komponenten für einen perfekten Start.



Fachwissen & Prozessoptimierung

Mit unserem Paket erhalten Sie Zugang zu unserer Online-Lernplattform mit Videolektionen inklusive zeitlich unbegrenzten Lizenzen. Darüber hinaus eine individuelle Expertenberatung, um perfekte Druckergebnisse zu erzielen.



Alle Vorteile im Überblick

Rundum-Sorglos-Service für Ihre Bambu Lab Geräte

Mit dem Bambu Lab Rundum-Sorglos-Paket investieren Sie in die langfristige Verfügbarkeit und Leistung Ihres 3D-Druckers. Der Premium-Support, die schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen und die Möglichkeit eines Austauschgeräts minimieren Ausfallzeiten und sorgen dafür, dass Ihr Drucker immer einsatzbereit ist. Dieser Service ist ideal für Unternehmen, Bildungseinrichtungen und anspruchsvolle Anwender:innen.

Service	Standard Support Beim Kauf inbegriffen	Pro Servicepaket 12 Monate / 24 Monate	Rundum-Sorglos-Paket 12 Monate
Email-Support Zu Geschäftszeiten	✓ Innerhalb von 48 Stunden	✓ Innerhalb von 8 Stunden	✓ Innerhalb von 8 Stunden
Telefon Support Rückruf zu Geschäftszeiten	✓ Rückruf nur auf Anfrage	✓ Innerhalb von 8 Stunden	✓ Innerhalb von 1 Stunde
Onboarding Q&A Einmalig 30 Minuten		✓	✓
Swap Unit Generalüberholtes Gerät in 5 Tagen		✓	✓
Versandkostenfrei Ersatzteile im Garantiefall		✓	✓
Garantie-verlängerung 24 Monate		12 Monate / 24 Monate	✓
Online-Lernplattform mit 2 Lizenzen			✓
Whatsapp-Support SLA: Antwortzeit 1 Stunde zu Geschäftszeiten			✓
Kostenfreie Wartung in der 3D Drucker Werkstatt in Köln zzgl. Versand & Materialkosten			✓
Beratung zur Bauteiloptimierung Dauer: 2 Stunden 1 on 1 Call			✓